

Setlementti

Vaasan Setlementtiyhdistyksen

Omavalvontaohjelma

Johdanto

Vaasan Setlementtiyhdistyksen Oma-
valvontaohjelma kokoaa yhteen yhdistyk-
sessä laaditut omavalvontasuunnitelmat,
turvallisuussuunnitelmat, tietosuojaselos-
teet, taloushallinnan valvonnan sekä eri
tilaajien kanssa solmitut sopimukset.

Oma-
valvontaohjelma sisältää myös yhdis-
tyksen laadunhallinnan, asiakkaiden
yhdenvertaisen kohtelun sekä havaittujen
puutteiden korjaamiseksi luodun
prosessin.

Oma-
valvontaohjelman avulla toimintaa
arvioidaan, kehitetään ja luodaan uusia
toimintamenetelmiä. Oma-
valvonnalla
varmistetaan asiakkaiden perusoikeudet,
tasavertaisuus, monimuotoisuus,
asiakasturvallisuus, laadultaan hyvät
sosiaalipalvelut sekä varmennetaan
toiminnan jatkuvuus.

Oma- valvontaohjelman asiakirjat

Oma-
valvontaohjelma muodostuu
seuraavista asiakirjosta:

Ohjelmassa kiinnitetään huomio mm. hoi-
don, hoivan ja palvelujen laatuun, saata-
vuuteen ja vaikuttavuuteen, asiakkaan
oikeuksiin liittyviin kysymyksiin, asiakas-
tietojen käsittelyyn sekä lääkehoidon
toteuttamiseen yksiköissä.

Valvontaan kuuluvat myös vaarojen ja
riskien arviointi, psykososiaalisten kuor-
mitustekijöiden arviointi, lääkinnällisten
laitteiden sekä välineiden ja tietojärjestel-
mien asianmukaisuuden arviointi.

Ohjelmassa kuvataan Vaasan
Setlementtiyhdistyksen menetelmiä eri
veloitteiden noudattamisessa sekä miten
mahdolliset puutteet tai virheet korjataan.

Tämä Oma-
valvontaohjelma kattaa kaikki
Vaasan Setlementtiyhdistyksen yksiköt ja
eri toiminnot ja palvelut.

- Yhdistyksen strategia
- Toimintasuunnitelmat
- Oma-
valvontasuunnitelmat
- Lääkehoidon suunnitelmat
- Vaarojen ja riskien arvioinnit
- Psykososiaalisten riskien arvioinnit
- Tietoturvasuunnitelma
- Tietosuojaselosteet
- Yhdistyksen laatukäsikirja



Yhdistyksen strategia

Perustehtävämme

Vaasan Setlementti tukee ihmisiä elämän eri vaiheissa. Edistämme yksilön elämänhallintataitoja, lisäämme ihmisten välistä vuorovaikutusta ja luomme mahdollisuuksia yhteisöllisyydelle. Tuemme erityisesti syrjäytymisvaarassa olevia ja tarjoamme palveluja heille, joille niitä ei olisi muuten tarjolla.

Aruomme

- Arvostava kohtaaminen
- Oikeudenmukaisuus
- Rohkeus

Missiomme

Vaasan Setlementti, hyvän elämän mahdollistaja.

Visiomme

Vaasan Setlementti on tunnettu ja ammattitaitoinen hyvinvoinnin edistäjä. Olemme vahvasti mukana muuttuvassa yhteiskunnassa ja kehitämme laadukkaita asumisen, hyvinvoinnin ja vapaa-ajan palveluja Vaasan seudun asukkaille.

Toimintasuunnitelma

Yhdistyksen hallitus hyväksyy vuosittain yhdistyksen toimintasuunnitelman. Toimintasuunnitelmassa käydään kunkin yksikön seuraavan vuoden tavoitteet sekä tavoitteiden saavuttamisen mittarit selkeällä tavalla läpi. Toimintasuunnitelman toteutumista seurataan vastaavien ohjaajien kokouksissa sekä hallituksen kokouksissa.

Palveluiden laatu, turvallisuus ja yhdenvertaisuus

Vaasan Setlementtiyhdistyksen laatukäsi kirjassa palveluiden laatu avataan neljästä eri näkökulmasta; asiakasnäkökulma, ammattityön näkökulma, johtamisen näkökulma sekä laadunhallintajärjestelmän näkökulma.

Vaasan Setlementissä asiakas nähdään aina toiminnan lähtökohtana ja palvelun keskipisteenä.

Olemme olemassa asiakkaitamme varten. Pyrimme siihen, että jokainen palvelujemme piirissä oleva henkilö kohdataan ystävällisesti ja arvostavasti.

Toimintamme on läpinäkyvää, ja kaikki esiin tulleet ongelmat ja epäkohdat dokumentoidaan ja raportoidaan eteenpäin sovitulla tavalla.

Kaikissa yksiköissämme on tehty vaarojen ja riskien arvioinnit. Meillä on käytössä Läheltä piti -lomakkeet. Jokaisessa talossa on ajan tasalla oleva pelastautumissuunnitelma.

Jokaisessa yksikössä on mahdollisuus antaa palautetta nimettömästi, ja tämän lisäksi keräämme säännöllisesti palautetta asiakaskyselyillä.

Toimimme siten, että asiakas kokee tulevansa kuulluksi, vastaamme saatuun palautteeseen asiallisesti ja kehitämme toimintaa saadun palautteen pohjalta.

Jokaisessa yksikössä on säännöllisesti työpaikkakokoukset, ja henkilökuntaa informoidaan meneillään olevista muutoksista sekä tapahtumista.

Vähintään kerran vuodessa järjestämme koko henkilökunnalle yhteisen tilaisuuden, jossa käydään läpi ajankohtaisia asioita tai koulutetaan henkilöstöä uusiin työmenetelmiin.

Ostopalveluissa noudatamme aina annettuja sopimuksia, toimintaa ohjaavia lakeja, asetuksia sekä sovellettavaa työehtosopimusta. Varmistamme sen, että henkilökunnallamme on ajan tasalla olevat lääke- ja ensiavun taidot.

Arviointimenetelmänä meillä on käytössä Kykyviisari sekä omat asiakas- tai kuntoutussuunnitelmat.

Yhdistyksen johto luo puitteet hyvälle laadulle ja laatutyöskentelylle. Johto määrittää ja myöntää riittävät henkilöstöresurssit sekä luo yhdistykselle vakaan taloudellisen tilanteen.

Mahdollisissa kriisiviestintätilanteissa viestinnästä vastaavat toiminnanjohtaja ja hallituksen puheenjohtaja.



Yhdenvertaisuudella tarkoitetaan sitä, että kaikki ihmiset ovat samanarvoisia riippumatta heidän sukupuolestaan, iästään, etnisestä tai kansallisesta alkuperästään, kansalaisuudestaan, kielestään, uskonnostaan ja vakaumuksestaan, mielipiteestään, vammastaan, terveydentilastaan, seksuaalisesta suuntautumisestaan tai muusta henkilöön liittyvästä syystä.

Vaasan Setlementtiyhdistys haluaa omalta osaltaan lisätä yhdenvertaisuuden kokemusta ja omalla toiminnallaan vähentää syrjintää. Yhdenvertaisuuden huomioiminen on erityisen tärkeää sellaisten asiakasryhmien kohdalla, jotka ovat vaarassa joutua syrjinnän kohteiksi tai joiden asemaan liittyy erityisiä arjen haasteita.



Omaevalvontasuunnitelma

Omaevalvontasuunnitelma on asiakirja, johon kirjataan keskeiset toimenpiteet, joilla palvelujen tuottajat itse valvovat toimintayksikköjään, henkilökunnan toimintaa sekä tuottamiensa palvelujen laatua.

Omaevalvontasuunnitelma on palvelujen laadun ja kehittämisen päivittäinen työväline.

Palvelujen tuottajalta edellytetään ammattitaitoa, tietoa ja kokemusta arvioida, minkälaisella omalla ohjauksella ja valvonnalla toiminnan laatu ja säästöjenmukaisuus varmistetaan.

Omaevalvonnan asiakirjoja muodostuu kaikista niistä toiminta- ja menettelyohjeista, joita laaditaan yhtenäisen käytännön toteuttamiseksi kaikissa palveluketjun vaiheissa.

Omaevalvontasuunnitelmassa sovitaan menettelytavat palvelutoiminnassa havaittujen riskien, vaaratilanteiden ja laadullisten puutteiden ennalta-ehkäisemiseksi ja korjaamiseksi sekä terveydenhuollon ammattihenkilöiden ammatillisen osaamisen varmistamiseksi.

Omaevalvontasuunnitelmassa määritellään muun muassa yrityksessä noudatettavat toimintatavat ja niiden toteuttamisen seuranta.

Lääkehoitosuunnitelma

Kaikissa lääkehoitoa toteuttavissa toimintayksiköissä tulee olla toimintayksikkökohtainen lääkehoitosuunnitelma, joka ohjaa käytännön lääkehoidon toteuttamista.

Lääkehoitosuunnitelman avulla voidaan varmistaa lääkehoidon laatu ja turvallisuus. Se on osa laatu- ja asiakas-turvallisuussuunnitelmaa sekä omaevalvontasuunnitelmaa.

Lääkehoitosuunnitelman keskeinen lähtökohta on toimintayksikön asiakkaiden ja potilaiden tarvitsema lääkehoito.

Sen perusteella arvioidaan, minkälaista osaamista henkilökunnalla tulee olla ja sekä kuinka paljon henkilöstöä ja millainen henkilöstörakenne turvallisen lääkehoidon toteutukseen tarvitaan.

Vaasan Setlementissä henkilöstöllä on riittävästi lääkehoidon koulutusta, ja yksikön esimiehet huolehtivat siitä, että asumispalveluissa on aina riittävästi lääkeluvan omaavia hoitajia tai ohjaajia töissä. Yksikössä on ajan tasalla olevat lääkeluvat, jotka on allekirjoittanut yksikön vastuulääkäri.

Työsuojelu sekä riskien ja vaarojen arviointi

Setlementissä on työsuojelutoimikunta, johon kuuluvat työsuojelupäällikkö, työsuojeluvaltuutettu sekä työsuojeluvaramiehet.

Työsuojelukunta kokoontuu neljä kertaa vuodessa ja tämän lisäksi yksiköissä on omat työsuojeluasiamiehet.

Työsuojeluvaltuutetut käyvät säännöllisesti koulutuksissa ja ylläpitävät omaa ammattitaitoaan työsuojeluun liittyvissä asioissa.

Työtyytyväisyyttä mitataan säännöllisesti Ilmarisen työhyvinvointikyselyllä. Kyselyyn vastataan anonymisti ja vastaukset kootaan sähköisesti.

Työhyvinvointikyselyn tulokset käsitellään työpaikkakokouksissa ja niistä tehdään kehittämissuunnitelma, jonka toteutumista seurataan säännöllisesti.

Työyhteisön ja työpaikan vaaroja ja riskejä arvioidaan omalla lomakkeellaan säännöllisesti.

Mahdolliset riskit poistetaan. Ellei niitä voida kokonaan poistaa, pyritään riskien minimoimiseen.

Tietoturvasuunnitelma ja tietosuojaseloste

Yhdistyksessä on päivitetty tietoturvasuunnitelma sekä tietosuojaseloste. Tietoturvasuunnitelma kattaa kaikki yksiköt ja palvelut. Tietosuojaseloste löytyy yhdistyksen internetsivuilta.

Omavalvontaohjelma on hyväksytty Vaasan Setlementtiyhdistyksen hallituksessa elokuussa 2024.

**Rohkeasti
ihmisen
puolella.**